

ДНЗ «Ярмолинський агропромисловий центр професійної освіти»



«Затверджено»

Директор ДНЗ «ЯАЩ ПО»

В.М. Мельник

2019р.



Зміст

Робочої навчальної програми професійно – теоретичної підготовки з предмету: «Професійна етика»

Професія: 7433 Кравець

Модуль :Базовий блок

Професійна кваліфікація: Кравець 2 -3 го розряду

Код модуля компетентно № ком № з/п уроку	Найменування модуля компетентності програми	Зміст професійної базової компетентності	Кількість годин	
			Всього	З них на лабораторно – практичні роботи
БК.3	Базовий блок		14	
1	Володіння професійною етикою	Зміст і завдання предмета. Основи професійної етики.	1	
2	БК. 3.2	Індивідуальні психологічні властивості особистості	1	
3	БК. 3.3	Особливості спілкування в сфері послуг	2	
4	БК. 3.4	Психологічні властивості поведінки людини	2	
5	БК. 3.5	Характер, причини і способи розв'язування конфліктних ситуацій у виробничому колективі	2	
6	БК. 3.6	Основні психологічні вимоги до кравця	2	
7	БК. 3.7	Моральні вимоги до роботи кравця	2	
8	БК. 3.8	Підходи до забезпечення сприятливого психологічного клімату в колективі	2	
			14	

БК 3.1. Зміст і завдання предмета.

Етикет та етика. Етична культура побутового обслуговування. Основні типи і класи професій. Прогресивні форми обслуговування.

БК.3.2 . Індивідуальні психічні властивості особистості:

Індивідуальні психічні властивості особистості.: темперамент, характер, здібності, їх структура і взаємозалежність

БК 3.3. Особливості спілкування в сфері послуг. Спілкування як складова виробничої діяльності. Види і засоби спілкування. Методи впливу в процесі спілкування. Культура спілкування працівників сфери послуг. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід .

БК. 3.4. Психологічні властивості поведінки людини

Психологія особистості .Психологія як наука. Завдання психології служби побуту. Психіка людини. Види психічних явищ. Особистість як член колективу. Психологія особистості кравця та замовника.

БК. 3.5. Характер, причини і способи розв'язування конфліктних ситуацій у виробничому колективі. Поняття про конфлікт. Джерела виникнення конфліктів і розвиток конфліктів із замовниками. Запобігання конфліктам і шляхи їх урегулювання. Розв'язання конфліктів. Імідж ділової людини.

БК. 3.6. Основні психологічні вимоги до кравця . Відомості про поведінку людини. Принципи професійної поведінки. Професійна поведінка працівника контактної зони (кравця). Шляхи оволодіння професійною поведінкою.

БК. 3.7. Сутність та особливості професійної етики працівників сфери побуту.

Категорії етики: обов'язок, совість, честь, гідність. Професійна етика кравця. Кодекс професійної етики. Вимоги до зовнішнього вигляду працівника побутового обслуговування. Моральні вимоги до роботи кравця.

БК. 3. 8. Підходи до забезпечення сприятливого психологічного клімату в колективі

Трудовий колектив, його структура. Поділ працівників на типи за їх поведінкою в колективі та ставленням до роботи. Правила активної поведінки. Вміння контролювати себе в колективі. Морально - психологічний клімат колективу і роль кравця. Поради для нової людини в колективі. Модульний контроль.

Розглянуто на засіданні
предметно-методичної комісії

Протокол № 10

від « 24 » 06 2019 р

Голова МК Кривий І.М. Хоптяр