

ПОГОДЖЕНО

Начальник управління
Державної казначейської служби
України у Ярмолинецькому районі
Хмельницької області

_____ / О.С. Жарук /
"_____ 2019 р.



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Державного навчального
закладу « Ярмолинецький
агропромисловий центр професійної
освіти»

_____ / В. М. Мельник /
"_____ 2019 р.



**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА З ПРЕДМЕТА
“Етика ділових відносин у торгівлі”**

№ з/п	Тема	Кількість годин	
		усього	з них на лабораторно - практичні роботи
1	Психології і етика в торгівлі	10	
2	Психологія процесу купівлі-продажу товарів	8	
3	Мораль і етика	8	
	Усього годин	26	

Тема 1. Психологія і етика в торгівлі

Особистісні та професійні вимоги до працівника (до агента з постачання). Етичний кодекс підприємця-комерсанта. Етикет ділової людини. Техніка ділового спілкування. Безконфліктне спілкування. Проведення ділової бесіди, телефонної розмови, ділових переговорів.

Ділові листи в комерційній діяльності. Поняття комерційної інформації та комерційної таємниці. Забезпечення захисту комерційної таємниці. Комерційний ризик і засоби його зменшення.

Тема 2. Психологія процесу купівлі-продажу товарів

Типи покупців товарів. Етапи процесу купівлі товарно-матеріальних цінностей. Етапи процесу продажу товарно-матеріальних цінностей.

Тема 3. Мораль і етика

Моральні вимоги до поведінки покупця. Завдання професійної етики в торгівлі. Моральні вимоги до роботи продавця.

Схвалено на засіданні
педагогічної ради
Протокол №7 від 01 липня 2019 р.

Розглянуто на засіданні метод комісії
Протокол № 10 від 27 червня 2019 р.
Голова методкомісії
_____ / І. М. Хоптяр